

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben bei uns eine Warenretoure angefragt.

medi1one ist stets bemüht, mit unseren Kunden unbürokratische und praktische Lösungen zu erarbeiten. Da die Ursachen von Retouren jedoch vielfältig sind und beispielhaft von „Lagerbereinigung“ über „Falschbestellung“ bis hin zu „Ablehnung des Produktes durch die Krankenkassen“ gehen, haben wir das Thema grundsätzlich geregelt. Nach unseren Verkaufsbedingungen sind Retouren nur in Ausnahmefällen und kulanzhalber möglich.

Liegt eine solche Ausnahme vor, gelten folgende Bedingungen für eine Retoure:

- Arzneimittel und SSB-Artikel werden grundsätzlich nicht zurückgenommen.
- Retouren bedürfen grundsätzlich der vorherigen Absprache mit und Genehmigung durch medi1one. Wir behalten uns vor, die Annahme nicht genehmigter Retouren an uns zu verweigern, bzw. die Ware auf Kosten des Absenders wieder an diesen zurück zu senden.
- Eine Gutschrift wird nicht ausbezahlt, sondern dem Kundenkonto gutgeschrieben und bei späteren Aufträgen verrechnet.
- Die Abholung der Ware wird durch m1o beauftragt.
- Ware, deren Verkauf durch medi1one mehr als 6 Wochen zurückliegt, kann grundsätzlich nicht retourniert werden.
- Sterilware, die eine Restlaufzeit von unter 2 Jahren hat, wird nicht zurückgenommen, es sei denn, die Ware hatte zum Zeitpunkt des Versandes durch medi1one schon eine kürzere Restlaufzeit.
- Ware, die kundenspezifisch bestellt wurde und die keine ständige Lagerware bei medi1one ist, wird grundsätzlich nicht zurückgenommen.
- Ware, die zum Zeitpunkt einer geplanten Retoure durch Modelländerungen des Herstellers bereits nur in veränderter Form oder aber gar nicht mehr produziert wird, ist von einer Retoure grundsätzlich ausgeschlossen.
- Ware, die von medi1one nur als komplette Verpackungseinheit verkauft wird, kann auch nur als komplette Verpackungseinheit retourniert werden.
- Es kann nur solche Ware retourniert werden, die sich in einem einwandfreien Zustand befindet und im zugehörigen unbeschädigten Originalkarton verpackt ist. Die Ware und deren Verpackung dürfen nicht verschmutzt, verklebt, etikettiert oder beschrieben sein.
- Der Retoure ist grundsätzlich die zugehörige Kopie von Lieferschein und Rechnung sowie der genehmigten Retourenanfrage beizulegen.

Bitte beachten Sie, dass wir keine unfreien Pakete annehmen können.

Damit wir Ihre Retourenanfrage zügig bearbeiten können, senden Sie uns bitte das beiliegende Formular Retourenanfrage vollständig ausgefüllt an die oben auf dem Formular stehende Faxnummer zurück.

Bitte beachten Sie, dass eine endgültige Entscheidung bzgl. einer eventuellen Gutschrift erst nach Prüfung der Ware erfolgen kann.

Mit freundlichen Grüßen

medi1one

-Retourenabteilung-

Empfänger: medi1one medical GmbH, Abteilung ILS, Steinbeisstr. 15, 70736 Fellbach

Handelsregister
HRB 264094
Amtsgericht Stuttgart

Commerzbank Stuttgart
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE46 6004 0071 0760
4242 00

Geschäftsführer:
Stefan Blei
Robert Boeder

USt-ID Nr: DE194515281

Auszufüllen vom Kunden:

Kunden-Nr.	
Name	
Ort	
Ansprechpartner	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

Stempel Kunde (falls vorhanden)

- Anlass: Rückgabe Medizinprodukte (Retoure)
 (Die Ware war zu keinem Zeitpunkt der Gefahr einer Kontamination/Manipulation ausgesetzt und wurde ordnungsgemäß gelagert.)
- Fehllieferung durch medi1one (Reklamation)
- Transportschaden (Reklamation)

Bei Produkteigenschaften wie zum Beispiel: Undichtigkeit, Materialfehler usw. wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service (0711-49094-0).

Retouren von Arzneimitteln und SSB-Artikel sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Folgende Artikel möchten wir retournieren / reklamieren:

Artikel	Artikel Bezeichnung	Sterile Ware	Menge mit Einheit (Stck oder VE)	Chargen-Nr.	Verfallsdatum	Lieferschein-Nr./ Lieferdatum	Rechnungs-Nr.

Retouren-/ Reklamationsgrund: _____

Datum _____ Name (Blockschrift) _____ Funktion _____ Unterschrift _____

Antwort medi1one (wird von medi1one ausgefüllt)

Retouren-/ Reklamationsnummer: _____
 (Diese muss sichtbar auf der Rücksendung vermerkt werden)

Retoure

- Retoure möglich: Ja Nein Grund: Kein Lagerartikel* älter als 6 Wochen*
 Unwirtschaftlich SSB -Artikel
- Mitarbeiter: _____ Produkt steril
- Datum: _____ Transport temperaturgeführt

Freigabe zur Rücksendung durch die Qualitätssicherung (MD) bzw. GDP-VP (AM)
 Datum: _____ Unterschrift: _____

*Genauere Informationen entnehmen Sie bitte aus unseren Retouren Bedingungen.

Stempel/ Unterschrift medi1one